

NOTITIE

Aan : BBZ
BBZ-bestuurder d.d. : oktober 2019
Onderwerp : Adviesaanvraag hanteren Grijsje lijst bij ZVH

Aanleiding

Vanwege de inwerkingtreding AVG is het alleen nog maar toegestaan persoonsgegevens te bewaren voor de tijd dat het nodig is. Dit heeft ertoe geleid dat oud-huurders na 3 jaar uit ons systeem worden verwijderd. Om te voorkomen dat de geschiedenis van onze huurders verdwijnt en we hierdoor wellicht in het verleden ontruimde huurders opnieuw een woning toewijzen zonder bijkomende voorwaarden, willen we een grijze lijst opstellen.

Er zijn al een aantal specifieke gevallen waarin wij een woningzoekende hebben afgewezen, omdat we in het dossier van de woningzoekende (oud huurder) konden vinden dat deze extreme overlast heeft veroorzaakt of zelfs ontruimd is.

De grijze lijst

De grijze lijst is een milde variant van de zwarte lijst. Normaliter is het zo dat huurders of woningzoekenden die op een zwarte lijst staan, niet meer voor een woning in aanmerking komen bij die betreffende corporatie. Dit doel is niet het doel wat ZVH voor ogen heeft. Daarnaast leiden deze zware consequenties tot strenge voorwaarden voordat een huurder op de lijst mag worden gezet. Om deze reden stellen wij voor te gaan werken met een grijze lijst. Een huurder hoeft niet per se te zijn ontruimd voordat deze op de lijst mag worden geplaatst en de huurder hoeft niet te worden ingelicht. Er zijn diverse situaties mogelijk waarop de huurder op de grijze lijst kan worden geplaatst. Dit is uitgebreid beschreven in het protocol. ZVH wilt graag werken met een grijze lijst, zodat team Verhuur bij woningtoewijzing een zorgvuldige afweging kan maken. Indien een woningzoekende op de grijze lijst staat, kan ervoor gekozen worden de woningzoekende af te wijzen, maar ook om extra afspraken te maken of een omklapcontract af te sluiten, dat moet voorkomen dat de woningzoekende opnieuw de fout in kan gaan. Op deze manier beschermt ZVH de belangen van de omwonenden, de woning, maar ook tegen de woningzoekende/huurder zelf.

Juridische afweging

Afgelopen maanden is er diverse keren contact opgenomen met Audittrail voor advies bij starten van een grijze lijst en het opstellen van een protocol. Bijgaand protocol voldoet aan de (juridische) voorwaarden.

Indien het protocol Grijsje lijst wordt vastgesteld, wordt het privacy statement, privacybeleid, verwerkingsregister en website aangepast zodat de huurder op de hoogte is van de verwerking.



Adviesaanvraag

Hierbij vraag ik u mij te adviseren over het invoeren en hanteren van een Grijs lijst bij ZVH. Bijgaand treft u nog voor de volledigheid het Protocol Grijs lijst ZVH aan.