

Bewonersparticipatie op beleidsniveau; werkterrein en grenzen			
OUD:1 = informeren/medeweten; 2 = overleggen; 3 = gekwalificeerd advies; 4 = instemmingsrecht NIEUW:1 = informatierecht; 2 = gekwalificeerd adviesrecht; 3 = instemmingsrecht			
Niet verplicht, maar ZVH stelt voor dit wel te blijven delen			
Gewijzigd ten opzichte van oude situatie			
x = niet van toepassing			

Omschrijving	Bewonersraad		Bewonerscommissies	
	A= verhuurdersniveau		B = buurt- en complexniveau	
	Oud	Nieuw	Oud	Nieuw
Algemeen beleid verhuurder				
Volkshuisvestingsverslag	1	1		
Financieel verslag	1	1		
Meerjaren/begroting	3	2		
Prestatie afspraken en convenanten tussen verhuurder en gemeente	3	2		2
Strategisch voorraadbeheer	3	2		
Fusie / samenwerking met andere partijen	3	3		
Huurprijzenbeleid				
Huurprijzenbeleid algemeen (streefhuren,differentiatie, bij mutatie)	3	2		
Huurbeleid eerstvolgend jaar	3	2		2
Huurverhoging bij woningverbetering per complex	1	1	3	3
Onderhoud en verbetering woningen				
Beleid en begroting onderhoud en woningverbetering (eerstvolgend jaar)	3	2		
Beleid en begroting onderhoud en woningverbetering (meerjaren incl. basiskwaliteit)	3	2		
Meerjarenprogramma planmatig onderhoud	3	2		
Procedure melding, controle en afhandeling onderhoudsklachten	3	2		
Onderhoudsprogramma per complex	1	1	2	2
Programma groot onderhoud/woningverbetering complex	1	1	2	3
Verhuur van woningen en woonruimteverdeling				
Inhoud huurovereenkomst en huurreglement	3	2		
Procedure aangaan en beëindiging huurovereenkomst	3	2		
Incassobeleid	3	2		
Woonruimteverdelingsbeleid algemeen	3	2		
Beleid aanpassing woning door huurder (zelf aangebrachte voorzieningen, herstel in goede staat)	3	2		
Servicepakket en servicekosten				
Beleid t.a.v. servicekosten	4	3		
Wijze waarop de afrekening van de servicekosten plaatsvindt	3	3		
Aard en omvang servicekostenpakket per complex	1	x	4	3
Wijzigingen in het servicepakket per complex	1	x	4	3
Prijsbepaling servicepakket per complex	1	x	4	3
Mutatiebeleid				
Wijze van opleveren van de woning bij verhuizing	3	3		

Procedure bij verhuizing (oplevering, opnamestaat)	3	3		
Nieuwbouw				
Nieuwbouwbeleid algemeen (productlijn/portfolio)	3	2		
(B:) Sloop/nieuwbouw per complex (voor A: afweging argumentatie herstructurering)	1	2	3	2
Planvorming/woningdifferentiatie per complex	1	1	3	2
Woningtype/financiën/kenmerken/gestapelde bouw	1	2	2	
Verkoop van woningen				
Algemeen beleid (uitgangspunten en voorwaarden)	3	2		
Verkoopplan en procedure per complex	1	1	2	2
Ontstaan of bestaan vereniging van eigenaren	1	x	2	3
Leefbaarheid en woonomgeving				
Algemeen beleid m.b.t. (leefbaarheid, onderhoud en verbetering van de woonomgeving)	3	2		2
Onderhoud en verbetering woonomgeving per wijk (v.w.b. het deel van de verhuurder)	1	2	2	
Leef-en woonklimaat per complex (voor wat betreft het deel van de verhuurder)	1	x	2	3
Participatiebeleid				
Voorlichting/informatieverstrekking aan bewoners algemeen	2	2		
Informatieverstrekking aan bewoners per complex	1		2	1
Wijziging statuten verhuurder (voorzover het gaat om de huurdersparticipatie)	3	2		
Wijziging statuten verhuurder algemeen	3	2		
Vaststelling en wijziging reglement klachtencommissie	3	x		
Extra ten opzichte van oude lijst				
I Het beleid inzake huisvesting ouderen, gehandicapten, begeleid wonen		2		2
Algemeen beleid Wonen & Zorg		2		
Programma van eisen nieuwbouwcomplex ouderen		2		2
Aanpassing en opplussen woningcomplex voor ouderen		2		2
Extra dienstverlening (alarmering, maaltijdvoorziening, zorg)				2
J Overeenkomsten mbt servicekosten		2		2
Contracten tussen verhuurder en leverancier(s) van diensten en service.		2		2
Beheerovereenkomst		2		
Keuze, evaluatie en wijziging beheerder		2		
K Uitspraken van de klachtencommissie waarbij de verhuurder is aangesloten		2		2
Extra onderwerpen				
Zienswijze bij verkoop (tbv besluit Minister)		*		
Huurdersraadpleging		2		
Bindende voordracht voor minstens 1/3 RvT-leden		3		
Scheiding DAEB / niet-DAEB		2		
Visitatie: inbreng huurdersorganisatie en overleg over uitkomsten		2		
		*		
* geen informatie-, advies- of instemmingsrecht				